

# Recursos para alumnos en viviendas temporales



## Problemas con dispositivos, iPads, conexión a Internet

- Si los alumnos en su refugio no tienen conectividad o tienen conectividad limitada en sus iPads, llene esta [Encuesta de problemas con el servicio de datos en el refugio](#).
- [Línea directa de ayuda prioritaria para alumnos en refugios](#): (718) 935-5108
- [Iniciando con un iPad y actualizaciones de software](#)
- [Solicitar un iPad](#)
- [Ingresar una solicitud de soporte técnico](#) con el Servicio de ayuda de informática
- [Soporte técnico general](#)



**NYC Schools Account (NYCSA)** Obtenga su horario, asistencia, servicio de transporte, boletas de calificaciones y más.

- [Crear una cuenta](#) e ingrese [aquí](#)
- Para conseguir un código de creación para un alumno, comuníquese a la escuela de su hijo usando [Buscar una escuela](#) o el [Administrador regional de alumnos en viviendas regionales \(STH\)](#).



## Información sobre autobuses

- Los padres pueden obtener información sobre las rutas ingresando a [NYC School Account \(NYCSA\)](#)
- Llame el número teléfono: 311 o por correo electrónico a [BusingExceptions@schools.nyc.gov](#)
- Los protocolos de salud y seguridad en los autobuses están [aquí](#)
- *Para alumnos en vivienda temporales que no están en refugio y necesitan transporte, llene una [Solicitud de excepciones](#)*



## MetroCards

- Las MetroCards para que los padres en vivienda temporal acompañen a sus hijos a la escuela o para recoger alimentos están disponibles en la escuela.
- Las escuelas pueden solicitar MetroCards para los padres por correo electrónico en [publicschoolmetrocards@schools.nyc.gov](#)



## Mudanza al refugio y el proyecto de proximidad con la escuela

- Los padres pueden solicitar una mudanza de refugio para estar más cerca a la escuela de sus hijos. Las familias se mudarán si hay una unidad adecuada disponible. Para solicitar una mudanza, comuníquese con el gerente del caso o con el director del refugio.
- Para obtener más información, llame a NYS-TEACHS 800-388-2014



## Puentes para el aprendizaje: guardería gratuita

- Se da prioridad a los niños en viviendas temporales
- Disponible para niños de los grados 3-k-8°
- Deben participar en aprendizaje combinado (no disponible para los alumnos que reciben instrucción completamente remota)
- Solicitud disponible [aquí](#)



## Inscripción

- Los Centros de bienvenida a las familias están cerrados pero el personal trabaja remotamente. [Envíe un correo electrónico](#) para recibir ayuda.



## Programas de equivalencia de la preparatoria

- Llame a la línea directa del Centro de referencias: 718-577-2525
- [Visite Caminos a la graduación \(Pathways to Graduation, P2G\)](#)

PRE-K  
FOR ALL

## Primera infancia: aprendizaje temprano, Head Start, 3-K, Pre-K

- Número principal del equipo de contacto con la comunidad: (718) 935-2009
- Bronx: Katherine Rodriguez, [KRodriguez73@schools.nyc.gov](#)

- Brooklyn: Andrea Dawes, [adawes@schools.nyc.gov](#)
- Queens: Jimmy Li, [JLi4@schools.nyc.gov](#)
- Manhattan/Staten Island: [OutreachTeam@schools.nyc.gov](#)



## Ayuda con traducción e interpretación

- (718) 935-2013 o al correo electrónico [Hello@schools.nyc.gov](#)
- [Traducción para aprendizaje a distancia](#)

## Educación especial

- Preguntas generales: [SpecialEducation@schools.nyc.gov](#)
- Transición la kínder: [Turning5@schools.nyc.gov](#)
- Servicios relacionados: [RelatedServices@schools.nyc.gov](#)
- Llame a la línea directa de educación especial al 718-935-2007
- [Recursos de educación especial para aprender en casa](#)



## Comidas listas para recoger

- [Comidas para alumnos](#) que estudian a distancia disponible en las escuelas de 9am a 12pm en los días de escuela
- [Comidas para adultos](#) disponibles de 3 a 5pm en los Centros de comidas.
- Para obtener información local acerca de los bancos de alimentos, visite las [Guías de recursos de alimentos para los barrios de la Ciudad de Nueva York por el coronavirus](#)



## Preguntas o resolución de problemas

- **Personal para alumnos en vivienda temporal:** [bit.ly/STHStaff](#)
- **Gerentes regionales de STH**
  - **Bronx**
    - Rebekha Askew (D 7, 8) [raskew2@schools.nyc.gov](#), 718-828-2644, 917-951-9576 (m)
    - Brittany Taylor, (D 8, 11), [btaylor19@schools.nyc.gov](#), 718-828-4950
    - Shaquieta Boyd (D 9), [sboyd5@schools.nyc.gov](#) 718-741-7049
    - Stephanie Dyer (D 10, 12), [sdyer@schools.nyc.gov](#), 718-741-7783, 646-584-2973 (m)
  - **Brooklyn**
    - Rahul Patel, (D 13, 23), [rpatel9@schools.nyc.gov](#), 718-295-4105
    - Wayne Harris (D 14, 15, 16, 19, 32), [wharris22@schools.nyc.gov](#), 718-935-3562, 917-861-4809 (m)
    - Charlene Mitchell (D 17), [cmitchell4@schools.nyc.gov](#), 718-758-7722, 929-232-0132 (m)
    - Fahmeeda Saleem (D 18, 20, 21, 22), [fsaleem@schools.nyc.gov](#), 718-758-7722, 929-232-0132 (m)
  - **Manhattan**
    - Cecilio Diaz, Manhattan (D1, 4), [CDiaz@schools.nyc.gov](#), 917-339-1698, 917-287-2310 (m)
    - Iris Gersten, (D 2, 3), [IGersten@schools.nyc.gov](#), 917-339-1718, 646-784-5802 (m)
    - Rakeyah Evans, Manhattan (D 5, 6), [RHameedevans@schools.nyc.gov](#), 917-339-1718
  - **Queens**
    - Cecilio Diaz, (D 24, 25, 26, 30), [CDiaz@schools.nyc.gov](#), 917-339-1698, 917-287-2310 (m)
    - Linda Wilson (D 27, 28, 29), [LWilson33@schools.nyc.gov](#), 718-391-6849, 347-574-2095 (m)
  - **Staten Island**
    - Fahmeeda Saleem (D 31), [fsaleem@schools.nyc.gov](#), 718-758-7722, 929-232-0132 (m)

